



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

di progettazione d'interni ed esterni

"Anima Contadina™"



anima contadina

Art. 1

Il servizio che Anima Contadina™ offre attraverso il proprio sito internet (<https://www.animacontadina.it>) è un servizio di progettazione di interni e di esterni descritto come segue:

- *"Green renovation"*: ristrutturazione/restyling della casa o dell'ambiente di lavoro sia interno che esterno in ottica green in esclusiva al costo di 45,00 euro al metro quadro
- *"Green design"*: soluzioni di arredo custom made green oriented per la casa o l'ambiente di lavoro sia interno che esterno in esclusiva al costo di euro 120,00 al ml

Art. 2 - natura e oggetto dell'incarico

I professionisti che offrono i loro servizi tramite <https://www.animacontadina.it> esercitano nell'osservanza e nel rispetto del criterio della buona diligenza. Il sito <https://www.animacontadina.it> fa riferimento a IDF communications di Irene Donata Ferri che d'ora in avanti nelle presenti condizioni del servizio viene indicata con il nome IDF communications e/o <https://www.animacontadina.it>. Per committente e/o utente si intende colui che richiede il servizio a pagamento offerto da <https://www.animacontadina.it>

Con il presente accordo il Committente affida a IDF communications l'incarico per la progettazione degli interni e/o degli esterni dei locali (e/o del locale) come descritta nel pacchetto di cui all'art. 1 (e secondo i costi ivi descritti) scelto all'interno del "form" che dovrà essere compilato come descritto all'art. 3.

Art. 3 - modalità e tempi

Il Committente, una volta compilato il form con l'accettazione delle condizioni generali del servizio nonché policy trattamento dati e cookies ed inviato la piantina degli spazi oggetto di progettazione riceverà entro 2 giorni il preventivo dei costi, calcolato sulla base delle informazioni ricevute (metrature ed eventuali richieste particolari). Con la sottoscrizione del preventivo ricevuto e l'invio del medesimo a <https://www.animacontadina.it> a mezzo mail info@animacontadina.it, l'utente accetta l'offerta del professionista nonché, espressamente, le clausole vessatorie del presente contratto e gli conferisce l'incarico per il servizio di progettazione ivi descritto. Contestualmente alla restituzione del preventivo sottoscritto e firmato dall'utente, lo stesso si obbliga a versare il 50% del prezzo del servizio. Entro 15 giorni dal buon esito del pagamento di cui sopra, il Professionista preparerà il progetto oggetto dell'incarico. Una volta terminata la lavorazione del progetto, IDF communications invierà comunicazione al Committente, che previo pagamento del saldo riceverà, via mail, il book grafico del progetto. Generalmente l'attività della <http://www.animacontadina.it> è svolta nei tempi indicati e secondo le modalità previste dal presente contratto. Tuttavia, in casi particolari, il completamento dell'incarico potrebbe subire dei ritardi. In questo caso l'utente verrà prontamente avvertito. Il tempo di consegna riportato nel sito pertanto non è da considerarsi fisso ed improrogabile ma è da considerarsi un tempo medio.

Art. 4 – esonero e responsabilità

La consulenza di cui al pacchetto indicato all'art. 1 è da considerarsi meramente indicativa, sia sotto il profilo dello studio di soluzioni progettuali di interni che sotto il profilo della progettazione di arredi e ciò in considerazione del fatto che le proposte formulate all'interno dei servizi si basano su indicazioni e documenti forniti dall'utente e quindi da soggetto non professionista. Diverso è il caso in cui il committente richiedesse espressamente (con costi aggiuntivi) l'intervento del professionista in loco per sopralluogo e rilievi tecnici. Le ipotesi progettuali elaborate da <https://www.animacontadina.it>, quindi, non possono essere utilizzate per procedere ad interventi edilizi, per i quali è necessario ottenere preventivamente informazioni presso il proprio comune, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, di tal che l'utente esonera IDF communications da ogni responsabilità in tal senso.

Art. 5 - presa visione e accettazione condizioni

Nell'atto della compilazione del form l'utente dichiara di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.

Art. 6 - caratteristiche del servizio, costi, dati pagamento e fatturazione

Accettando le Condizioni del servizio, inoltre, l'utente dichiara di aver preso visione ed inteso le caratteristiche del servizio offerto nonché i relativi costi. Questi ultimi sono da ritenersi al netto degli accessori di legge pari al 4% gestione separata INPS. I dati per il pagamento verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine, allorquando l'utente firmerà per accettazione il preventivo

ricevuto e lo invierà al professionista. La fattura sarà inviata insieme al progetto. Le attività richieste avranno inizio solamente al ricevimento dell'acconto del 50% del preventivo ed il lavoro verrà consegnato solo dopo il pagamento del saldo. Accettando le condizioni del servizio l'utente dichiara quindi di aver preso visione ed accettato il costo del servizio richiesto e delle relative modalità di pagamento.

Art. 7 - consenso trattamento dei dati

L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e acconsente al trattamento dei dati personali a fini non pubblicitari in ottemperanza e nelle modalità previste dal D.lgs. n.196 del 30/06/2003 e dichiara, altresì, di aver letto l'informativa resa, ai sensi dell'art. 13 e segg. del Regolamento UE 679/2016 e degli artt. 13 e 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/03).

Art. 8 - esenzione dal diritto di recesso

Il servizio offerto da <https://www.animacontadina.it> è chiaramente personalizzato, pertanto ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. c) D.lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo) non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D.lgs.

Art. 9

In nessun caso l'utente potrà richiedere il rimborso di quanto versato a seguito di una consulenza che non ritenga non sia soddisfacente o comunque che non risolva i problemi evidenziati.

Art. 10 - diritto di reclamo

Per comunicare a <https://www.animacontadina.it> eventuali reclami circa l'attività prestata, è sufficiente scrivere una e-mail a info@animacontadina.it entro 12 giorni dalla ricezione del servizio svolto. IDF communications, sulla base di quanto contestato dall'utente, nel caso in cui verrà accertato che il servizio è stato eseguito in maniera non consona al pacchetto indicato dall'utente, esso sarà eseguito di nuovo, od integrato, per soddisfare il cliente, senza alcun ulteriore addebito per quest'ultimo. Se il reclamo, invece, fosse basato su problematiche diverse e non dipendenti da IDF communications, il professionista ne evidenzierà l'infondatezza con risposta scritta, via mail. In ogni caso, non verranno valutati (e non avranno alcun seguito) i reclami inviati dopo i giorni 12 dal ricevimento del progetto.

Art. 11 - riserve e facoltà' del professionista di <https://www.animacontadina.it>

In fase di elaborazione del progetto richiesto, qualora le informazioni fornite dall'utente, attraverso i propri disegni – rilievi e/o foto, non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, il tecnico di <https://www.animacontadina.it> responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretare i dati forniti, con facoltà, a propria discrezione, di contattare l'utente per eventuali chiarimenti.

Art. 12

Nel caso in cui non fosse possibile, per motivi tecnici o di altra natura non dipendenti dal professionista, elaborare una risposta risolutiva delle esigenze dell'utente, la <https://www.animacontadina.it> si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta, con conseguente informazione, relativa alla circostanza, da indirizzarsi all'utente a mezzo mail.

Art.13

IDF communications si riserva la facoltà di conservare il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 giorni dalla data di invio. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail e gli eventuali costi verranno comunicati con lo stesso mezzo. Il professionista si riserva altresì di utilizzare, in forma anonima, i progetti già realizzati come supporto e/o modelli per ogni ipotesi distributiva eventualmente da elaborare in base all'esigenza dei nuovi utenti.

Art. 14

<https://www.animacontadina.it> si riserva il diritto di sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il servizio con un preavviso di 30 giorni. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.

Art. 15 - copyright

Tutto il materiale presente nel sito <https://www.animacontadina.it> è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato, se non dietro esplicito consenso scritto dall'autore stesso. Tutto il materiale inviato dall'utente in occasione del servizio prestato da <https://www.animacontadina.it> è di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario, etc.) <https://www.animacontadina.it> si riserva il diritto di pubblicare, in forma anonima, gli elaborati prodotti per il Committente su qualsiasi mezzo mediatico. I progetti sono concessi in uso ma

rimangono di proprietà intellettuale e creativa della <https://www.animacontadina.it>. Un diverso uso degli elaborati firmati IDF communications deve essere autorizzato.

Art. 16 - diritto di ritenzione

Nel caso in cui l'utente, dopo l'accettazione e l'invio del preventivo, non provvedesse al pagamento dell'acconto del 50% del prezzo ivi indicato, la <http://www.animacontadina.it> non elaborerà il progetto richiesto. Per il caso in cui, invece, l'utente, non provvederà al pagamento del saldo, lo stesso perderà l'acconto che verrà trattenuto (così come il progetto nel frattempo realizzato) dal professionista.

Art. 17 – disposizioni relative alla privacy

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il Professionista informa il Committente che il trattamento dei dati che Lo riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti. L'utente dichiara di essere stato informato dei soggetti, delle modalità e finalità di trattamento dei propri dati e di essere a conoscenza dei diritti di cui all'art. 7 del medesimo D.lgs. Con l'accettazione del presente contratto, l'utente esprime il consenso affinché il professionista, IDF communications raccolga, conservi, utilizzi i dati di cui verrà in possesso ai fini contabili e fiscali connessi con l'adempimento del presente contratto.

Autorizza altresì IDF communications a trasmettere tali dati a terzi qualificati, per adempimenti di legge e contrattuali.

Art. 18 – controversie e foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.